

# すこやか会会員規約

(有)屋久島薬草販売(以下「当社」といいます)は、すこやか会会員規約(以下「本規約」といいます)の条件に従い、当社「すこやか会」ご案内チラシ・インターネットショッピングサイト(以下WEBサイト)上に掲載する商品のうち定期購入可能と定める商品(以下「対象商品」といいます)の定期購入サービス(以下「本サービス」といいます)をご提供いたします。本サービスをご利用になられるお客様は、本規約をご確認いただき内容についてご同意されたうえで、本サービスをご利用下さい。なお、本サービスご利用後は、以下の規定のすべてについてご承諾いただいたものとみなします。

## 1. 適用範囲

本規約は、定期購入されたお客様の本サービスご利用に対して適用されます。

## 2. 本サービスの内容

本サービスは、お客様による定期購入のご注文により、以後定期的に、登録いただいた対象商品をお届けするサービスです。又、当社は、本サービスのご提供にあたり、対象商品毎に当社が別途定める割引価格を設定できるものとします。

## 3. ご注文方法

### 1. お申込方法

当社WEBサイトにてお受けいたします。

定期購入コース対象商品をご注文ください。

### 2. お届けサイクル

30日ごとのお届けを基本といたします。

ご契約中に何らかの理由で次回のお届けをお休みしたい場合には1年に1回、お届けをお休みすることができます。

### 3. お届け日

ご注文の際、ご注文日の5日後から配送日時指定をいただけます。

その後、30日サイクルで商品をお届けいたします。

※悪天候等で船が出港しなかった場合、商品到着が2~3日前後する場合がございます。

### 4. 決済方法

定期購入コースでは現在お支払い方法を「クレジットカード」のみとさせていただいております。

※定期購入コース商品のご注文につきましては代金引換・銀行振込はご利用いただけませんのでご了承ください。

## 5. 配送方法

定期購入コースは「クロネコヤマト ネコポス」での配送を基本といたします。  
一度にお届けできる数量は「3個まで」ですのであらかじめご了承ください。

## 4. 返品について

基本、返品はできないものとします。ただし、破損、不良品など当社に原因が確認された場合はこの限りではありません。

## 5. 休止・解約について

### ■休止

お休みになる場合は、次回出荷予定日の7日前までにご連絡下さい。出荷予定日の7日前までにご連絡いただけなかった場合には商品が発送されてしまう可能性がございます。次回出荷予定日はお客様の会員ページにてご確認くださいませ。

尚、お休みは1年に1回しかしていただけません。あらかじめご了承ください。

### ■解約

原則としてお申し込んでから12ヶ月（12回発送）は解約できないものとします。12ヶ月以降での解約については、発送日10日前までに当社のお問い合わせより直接ご連絡ください。

解約申し込みがあった月を最終お届け月とさせていただきます。なお、お申し込んでから12ヶ月以内にやむを得ない理由にて解約する場合、すこやか会特典の、今までお届けした定期購入商品の定期特別割引分と送料分を最終お届け分の請求金額に加算してご請求させていただきますのであらかじめご了承ください。

## 6. 満期・更新について

基本、本サービスは自動で更新されます。

しかしながら1年（12ヶ月）をひとつの区切りと捉え、12回目、24回目、36回目…の1年毎に屋久島のプチギフトをお届けさせていただきます。

## 7. 個人情報について

当社は、お客様が本サービスをご利用されるにあたって当社が取得する個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

## 8. 本サービスの中止、中断

当社は、次の各号に該当する場合、予告なく、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。  
戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態によ

り、本サービスの提供ができなくなった場合

その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

## **9. 本サービスの変更、終了**

当社は、予告なく、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更（価格、対象商品の  
変更、割引率の変更、お届け日の変更など）を行うことがあり、または本サービスを停止ま  
たは終了することがあります。

## **10. 本規約の変更**

当社は、予告なく、本規約の内容を変更する場合があります。変更した内容は、当社オンラ  
インショッピングサイトへ掲載及び規約変更の通達文を提示（書面・電話・メールのいずれ  
かを含む）することにより、即時に効力を生ずるものとします。

以上